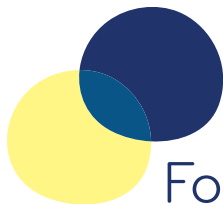




L'essentiel

2021 - 2022



Fondation
nehs

Dominique Bénéteau

www.fondation-nehs.com

 @FondationNehs

 @Fondation nehs Dominique Bénéteau

La Fondation en bref

Notre mission

Prendre soin de l'humain dans la santé

en encourageant et favorisant le dialogue et la collaboration entre les femmes et les hommes, patients, familles, professionnels du soin, aidants et proches.

Notre action

Nous accompagnons des projets qui placent l'humain au cœur du parcours de soin. Nous soutenons leur développement, leur évaluation d'impact social et/ou leur changement d'échelle pour apporter des réponses concrètes aux enjeux de santé.

Nos domaines d'action

- Accès à la santé
- Parcours de soin
- Prévention

Notre organisation

Le conseil d'administration définit les grandes orientations et valide les projets de la Fondation. L'équipe opérationnelle identifie, instruit et assure le bon suivi des projets. Elle accompagne les porteurs de projets tout au long de la période de soutien, dans une relation de proximité et de confiance mutuelle.

« À l'orée du second mandat de la Fondation, je tiens à remercier ses administrateurs et toute l'équipe opérationnelle pour leur implication. La Fondation a, depuis 2019, acquis une solide expérience qui lui permet de porter haut les valeurs d'engagement et de solidarité qu'elle partage avec la **MNH**. »

Maurice Mouhet

Président de la Fondation
Administrateur de la MNH
et de la MNH Prévoyance

Faits

marquants

*Retour sur 4 années d'engagement,
à la veille de notre second mandat*

2019

2020

2021

2022

- **Lancement** de la Fondation
- **1^{er} appel à projets**
- Lancement de la **démarche d'évaluation d'impact social** portée par la Fondation

- **2^e appel à projets**
- Création d'un **fonds d'urgence et de reconstruction** face à la crise du Covid-19



- Publication de **l'évaluation d'impact social de la Fondation**
- Organisation d'un **webinaire sur l'évaluation d'impact social**



- Publication des **premières évaluations d'impact social de porteurs** de projet financées par la Fondation
- Organisation d'un **atelier d'intelligence collective sur la médiation en santé** avec des porteurs de projets
- Lancement de **travaux de recherche bibliographique** sur la santé des professionnels de santé

Chiffres-clés



30 projets

accompagnés
depuis 2019



2 481 000 €

alloués aux projets



22 articles

produits et publiés pour
valoriser les projets
soutenus



87 visites

de terrain réalisées
par l'équipe de la
Fondation



16 projets

accompagnés dans
leur démarche

d'évaluation d'impact social

par l'agence Phare

= 486 000 €

pris en charge par
la Fondation



8 prises de parole

pour mettre en lumière la
médiation en santé et
l'évaluation d'impact social
(webinaires, conférences...)



= cliquer pour
en savoir plus

L'accompagnement des porteurs de projets

Nos engagements

Avec les porteurs de projets que nous accompagnons, nous construisons une relation partenariale qui repose sur l'écoute, l'échange et la transparence. Des **visites de terrain et suivis réguliers** nous apportent une bonne compréhension mutuelle et nous permettent de leur offrir un soutien personnalisé.

Nous soutenons financièrement les projets, y compris pour des frais de fonctionnement, des dépenses de développement ou d'essai.

Depuis 2020, nous proposons également un accompagnement à la **mesure et à l'évaluation d'impact social**. En aidant les porteurs de projets à mieux comprendre, décrire, analyser et rendre compte des effets des actions qu'ils mènent sur leurs bénéficiaires, nous espérons ainsi contribuer à leur évolution.

Par ailleurs, parce que la visibilité est un enjeu important pour chaque projet, **nous produisons du contenu et donnons la parole** à ceux qui agissent sur le terrain, pour raconter, faire de la pédagogie sur leurs initiatives et leur impact... Avec pour but que ce contenu puisse être utile à leur propre communication.

L'accompagnement des porteurs de projets

« La Fondation soutient depuis 2019 notre Programme Marcel Olivier et son approche de réduction des risques et des dommages liés à l'alcool (RDRD-A) pour les personnes sans abri. Ce **soutien dans la durée** nous a permis de poursuivre notre expérimentation. La Fondation nous a aussi mis en lien, grâce à son réseau, avec des représentants associatifs et les pouvoirs publics. L'objectif : échanger, nous faire connaître et reconnaître. Tout cela nous a permis de renforcer notre expertise et d'obtenir un relais de financement par les pouvoirs publics pour donner à ce programme un élan supplémentaire. Les échanges avec le délégué général de la Fondation, lui-même professionnel de la santé, ont aussi contribué à **nous faire réfléchir sur nos pratiques** et à engager de nouvelles orientations. »

François Bregou
Directeur du pôle Précarité Exclusion
Aux captifs, la libération



« Le soutien pluriannuel de la Fondation a été déterminant pour nous. Au-delà du programme soutenu initialement, il nous a permis de développer un nouveau projet qui n'était pas prévu et n'aurait pas été possible autrement. C'est un partenariat qui s'est mis en place avec une **vraie volonté de faire ensemble**. Petit-à-petit on se connaît mieux et on se fait progresser mutuellement. Et puis la bonne connaissance qu'a l'équipe des enjeux associatifs permet une flexibilité très importante. Enfin, son approche pour **fédérer différents acteurs**, en particulier sur le sujet de la médiation en santé, est très intéressante. Pour Médecins du Monde, association pionnière sur le sujet, cela a vraiment du sens de participer et contribuer à ces temps d'échange. »

Théodore Thiebaud
Responsable Partenariats / Philanthropie
Médecins du Monde



Les porteurs de projets et la MNH

« La Fondation est un véhicule d'engagement puissant pour la Mutuelle Nationale des Hospitaliers. Elle permet de favoriser la rencontre entre des mondes qui ont beaucoup à s'apporter mutuellement, créant un espace de dialogue entre les collaborateurs au service des hospitaliers et les acteurs de terrain soutenus par la Fondation. »

Céline Van Steenbrughe
Directrice de la Communication,
**Mutuelle Nationale des
Hospitaliers**

Parce que notre groupe est un acteur du secteur de la santé, **nous créons un pont entre les professionnels de la MNH et les porteurs de projets que nous soutenons.** Faire rayonner les initiatives d'intérêt général auprès des collaborateurs et de l'écosystème de la MNH est vertueux à double titre. D'une part, cela permet de leur apporter une **connaissance** des initiatives de terrain portées par les acteurs que l'on accompagne et de les **sensibiliser** aux problématiques auxquelles ces derniers répondent. D'autre part, cela permet aux porteurs de projets de bénéficier, grâce à la **mise en réseau**, du regard d'autres professionnels. Par exemple, en 2021, l'**ADSF*** a pu tester sa formation destinée aux personnels de santé auprès des collaborateurs de la MNH et de son groupe (anciens directeurs d'établissements hospitaliers) et de membres de l'association **Les Transmetteurs**, elle aussi soutenue par la Fondation. Ce test a permis de recueillir de précieux retours pour affiner le contenu de cette formation visant à améliorer la prise en charge des femmes en situation de grande précarité.

* L'ADSF, Association pour le développement de la santé des femmes, va à la rencontre des plus démunies, pour leur donner accès à des soins pour leur santé physique, mentale, sexuelle et reproductive.

La médiation en santé

En quatre années de soutien à des projets qui placent l'humain au cœur de leur action, nous avons pris conscience de l'importance de la médiation en santé. Qu'elle soit explicitement nommée ou non, ses ressorts sont divers : « aller vers », « faire avec », formation des professionnels de santé, approche pluridisciplinaire... Tous ces moyens visent un même but : **lever les obstacles que rencontrent les personnes en situation de vulnérabilité dans l'accès à la santé.**

Au-delà du constat, une problématique nous est apparue : la médiation en santé a encore besoin d'être légitimée, valorisée et diffusée au plus grand nombre. Pour cela il est nécessaire de documenter ses mécanismes et ses bénéfices à la fois pour les patients et les professionnels de santé. En tant que Fondation, nous avons un rôle à jouer pour accompagner des projets de médiation en santé et évaluer leur impact social, mais aussi pour **animer la réflexion collective sur ce sujet, fédérer les acteurs et faire du plaidoyer.**

« Lors de l'atelier d'intelligence collective organisé par la Fondation, j'ai pu constater la diversité des projets qui entrent dans le champ de la médiation en santé, avec comme point commun le souci de faciliter l'accès au soin des plus fragiles. Le travail sur sa définition et l'évaluation de ses impacts est très important, cela légitime notre approche. Pour autant, la médiation en santé ne doit pas devenir un métier trop réglementé, il faut garder la place pour ces initiatives multiples, portées aussi bien par des professionnels que des bénévoles. »



Andrew McKnight
Directeur
Depaul France

La médiation en santé

Des pairs-experts dans l'éducation thérapeutique

« Je fais partie des « pairs-émulateurs » d'APF France Handicap. Nous avons été formés en même temps que les professionnels (ergothérapeutes, kinésithérapeutes, psychologues, assistantes sociales...) pour co-animer des ateliers d'éducation thérapeutique à destination des personnes en situation de handicap. Nous intervenons en binôme avec eux sur des thématiques diverses : « Comprendre son handicap », « Estime de soi », « Vie affective et sexuelle »... Étant moi-même en situation de handicap, **j'apporte un éclairage important par mon vécu**, mon expérience. Ma parole est complémentaire de celle du professionnel et donne une crédibilité supplémentaire au contenu des ateliers. »

Christine Grenen
Bénévole
APF-France Handicap



La formation des professionnels

« Le Centre Primo Levi anime des formations, sur catalogue ou sur-mesure, destinées aux professionnels et bénévoles du secteur médico-social, soignant ou non. Ces formations nous permettent de **transmettre notre expérience pluridisciplinaire** dans l'accompagnement des personnes exilées ayant été victimes de la torture et de la violence politique. Au-delà de la transmission de connaissances sur des thématiques telles que les effets de l'exil ou le psychotraumatisme, elles permettent le partage d'expérience et répondent aussi à la nécessité de prendre du recul, d'ajuster sa posture et de penser, avec ses pairs, ce que devraient être le soin et l'accompagnement de ce public. »

Pauline Wetzel
Responsable de la formation
Centre Primo Levi



L'évaluation d'impact social

Depuis 2020, nous proposons aux structures que nous soutenons un accompagnement à la mesure et à l'évaluation de leur impact social. Nous avons construit avec l'agence Phare un dispositif que nous finançons, comprenant une formation collective à l'évaluation d'impact et, pour celles qui le souhaitent, un accompagnement personnalisé et/ou des outils méthodologiques.



« Le parti-pris de la Fondation nehs est très fort car il propose à la fois un accompagnement généraliste et une offre spécifique pour **répondre aux différents enjeux des porteurs** de projets. Le tout de façon systématisée puisque chaque porteur de projet peut en bénéficier indépendamment de la nature ou de la durée du soutien par la Fondation. Elle assume de voir cela comme une offre de service, avec une démarche **au cas par cas**. Nous pouvons ainsi proposer différents formats aux porteurs de projets : pour certains nous allons tout faire de A à Z – lorsque par exemple ils manquent de temps et de moyens humains à y consacrer – alors qu'avec d'autres nous serons dans une logique de co-construction et d'autonomisation. Il n'y a pas non plus de contrainte. Si une structure n'est pas prête pour lancer la démarche et que les conditions ne sont pas réunies, rien n'est forcé.

La Fondation a par ailleurs un regard de plus en plus fin sur l'évaluation d'impact car elle a mené en parallèle sa propre évaluation. Faire les deux l'amène à se poser les bonnes questions. Au global, cette démarche lui offre un panorama très précis des projets qu'elle soutient. »



François Cathelineau
Président en charge
de la Direction des études
Agence Phare

5 impacts sociaux des projets de médiation en santé

Parmi les structures ayant achevé leur évaluation d'impact social, une grande majorité porte des projets de **médiation en santé**. Malgré leur diversité, ces structures présentent des impacts sociaux communs qui alimentent les connaissances et la réflexion autour de la démarche de médiation.

Amélioration de l'accompagnement des bénéficiaires et de leur inscription dans une logique de parcours sanitaire et social

Ex : accompagnement thérapeutique dans la durée visant l'autonomisation du bénéficiaire

Amélioration du mieux-vivre psychologique et social des bénéficiaires

Ex : réduction du sentiment d'isolement et reconnaissance sociale de la personne

Renforcement des connaissances et évolution positive des pratiques et postures des professionnels des secteurs du social et du médical

Ex : capacité à « lire » les situations des personnes accompagnées

Objectif
Pour un accès plus égalitaire des individus à l'information, aux droits, aux soins et à la prévention

Renforcement des informations et des pratiques préventives

Ex : prise de conscience des professionnels des effets de leurs systèmes de représentations, de leurs pratiques et postures

Défense et mise en visibilité de publics vulnérables

Ex : transformation du regard et de la perception des professionnels de santé sur certains publics

L'évaluation d'impact social

« Notre évaluation d'impact social est encore en cours mais nous avons terminé la partie qualitative. Ce travail nous a déjà permis de **mettre des mots sur ce que les statistiques ne montrent pas**. Par exemple, il a mis en lumière un accueil et un accompagnement qui s'adaptent au cas de chacun, au-delà même de ce que l'on s'était fixé. La reconnexion au parcours de santé et le fait de mobiliser la capacité d'autonomie de nos bénéficiaires sont aussi ressortis. Autre enseignement important pour nous : les ressentis des professionnels de santé, des bénévoles et des bénéficiaires interrogés sont cohérents entre eux. Au-delà de ces premiers résultats, la démarche nous permet de réfléchir à nos pratiques, de nous pencher sur le rôle de chacun et de décloisonner. »

Isabelle Cesana
Coordinatrice
Provence Verte Solidarités



« L'agence Phare nous a livré un rapport final très complet. Ce bilan a notamment mis en lumière des impacts auxquels on ne pensait pas et d'autres plus attendus mais qu'on ne savait pas forcément exprimer. Cela nous a aussi permis de les hiérarchiser, de mettre en évidence les axes d'amélioration, dont certains que l'on pressentait mais pas de manière suffisamment explicite. **Cette évaluation est devenue une bible, notamment pour réorienter et prioriser** certains aspects de notre projet. Elle va nous accompagner un bon moment. Elle participe aussi à alimenter une dynamique en confirmant, par un œil externe, la qualité de ce que l'on fait. Nous allons d'ailleurs pouvoir la transmettre à nos partenaires ou futurs partenaires. »

Christelle Joreau
Chargée de projet
Jeune & Rose



Notre mission

prendre soin de l'humain dans la santé

« Il y a une vraie question de santé publique autour à la fois de l'équité dans l'accès à la santé et de l'état de santé de ceux qui sont le cœur de notre système. En tant que mécènes, nous souhaitons explorer ces questions et diffuser les résultats de nos analyses, qu'ils émergent de l'évaluation d'impact ou de la recherche. »

Philippe Denormandie
Délégué général
de la Fondation nehs

Depuis quatre ans, nous avons accompagné une trentaine de porteurs de projets. Nous avons échangé, écouté leurs besoins concrets, nous les avons accompagnés dans leur démarche d'évaluation d'impact... Cette proximité nous a ouvert les yeux sur des thématiques centrales lorsqu'il est question de prendre soin de l'humain dans la santé.

Très vite, nous avons constaté que la **médiation en santé**, pratiquée par nombre d'acteurs de l'intérêt général, était une démarche essentielle pour réduire les inégalités qui persistent dans l'accès à la santé, en particulier pour les publics les plus fragiles. Il nous est apparu clairement aussi que les professionnels de la santé et du médico-social devaient être embarqués dans cette approche.

Pour cela, ces professionnels – quel que soit leur métier, en établissement comme en libéral – doivent être sensibilisés, informés et formés. Mais cela ne suffit pas. Ils doivent aussi être en mesure d'exercer sereinement. Or de nombreux signaux laissent supposer qu'ils sont eux-mêmes freinés dans leur capacité à s'occuper de leur propre santé. Comprendre les mécanismes systémiques qui affectent l'état de **santé des professionnels de santé** nous apparaît alors essentiel, en menant des travaux de recherche et en diffusant leurs résultats au plus grand nombre.



+ d'infos en
cliquant sur le
texte surligné

Rendez-vous

en 2023

Notre conseil d'administration a voté le renouvellement de la Fondation. À l'occasion de ce second mandat, nous changeons de nom à partir de 2023 : **la Fondation nehs devient Fondation MNH.**

Un nom qui dit notre lien avec **la Mutuelle Nationale des Hospitaliers** et sa philosophie humaniste. Ses valeurs d'engagement et de solidarité, essence même de notre Fondation, sont aussi au centre de tous les projets que nous soutenons.

Rendez-vous en 2023 pour découvrir comment nous continuerons à agir pour **prendre soin de l'humain dans la santé.**

« L'engagement de la Fondation, tant sur la question de la médiation en santé que dans la recherche pour étudier la réalité de la santé des professionnels de santé et les mécanismes qui l'affectent, a vocation à améliorer l'accompagnement et la prise en charge des patients mais aussi le quotidien des soignants. Elle porte ainsi une mission d'intérêt général en cohérence avec notre mission mutualiste qui participe in fine à améliorer les relations humaines au sein de notre système de santé. »

Benoît Fraslin
Président de la MNH